

INFORMATIVA PRIVACY

MySmartCare.it

(Ultimo aggiornamento: 29 gennaio 2026)

1) Introduzione

La presente Privacy Policy descrive le modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati tramite il sito e la piattaforma MySmartCare.it.

MySmartCare.it è una piattaforma digitale progettata per supportare l'organizzazione delle richieste dei pazienti da parte dei Medici, centralizzando in un unico spazio comunicazioni che spesso avvengono tramite canali non strutturati (telefonate, WhatsApp, email, segreterie telefoniche, ecc.).

La Privacy Policy si applica a:

- Pazienti/Utenti che accedono alla piattaforma per inviare richieste al proprio Medico;
- Medici/Professionisti sanitari che si registrano e utilizzano la piattaforma.

2) Identità e contatti del gestore della piattaforma

La piattaforma MySmartCare.it è gestita da:

MD Lean Management S.r.l.
Sede legale: Via Timavo 19, 21046 Malnate (VA), Italia
P.IVA / C.F.: 03977850126
Email di contatto: supporto@mysmartcare.it

3) DPO (Data Protection Officer)

MD Lean Management S.r.l. non ha attualmente nominato un Data Protection Officer (DPO), in considerazione del ridotto volume di dati e dell'utilizzo iniziale della piattaforma da parte di un numero limitato di Medici. In caso di crescita del servizio, verrà valutata l'eventuale nomina.

4) Ruoli privacy: chi è Titolare e chi è Responsabile?

MySmartCare.it consente l'interazione tra Paziente e Medico. In base al GDPR è necessario distinguere i ruoli.

4.1 Trattamenti relativi ai Pazienti (richieste e dati sanitari)

Per i dati personali inseriti e gestiti tramite MySmartCare.it in relazione alla presa in carico sanitaria e amministrativa, il Titolare del trattamento è il Medico di Medicina Generale (MMG) o Professionista sanitario che utilizza MySmartCare.it per la gestione delle richieste dei propri assistiti. Il Medico determina finalità e mezzi del trattamento (es. gestione appuntamenti, prescrizioni, certificati, raccolta di informazioni cliniche utili alla presa in carico, risposte e indicazioni). MD Lean Management S.r.l. opera quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, limitatamente alla fornitura e manutenzione della piattaforma, sulla base di apposita nomina/DPA.

4.2 Trattamenti relativi ai Medici (registrazione e gestione account)

Per i dati personali dei Medici/Professionisti sanitari che si registrano e utilizzano la piattaforma, il Titolare del trattamento è MD Lean Management S.r.l., che tratta tali dati per consentire l'erogazione tecnica del servizio, la gestione degli account e l'assistenza.

5) Categorie di interessati

- Pazienti / Utenti (ed eventuali loro delegati / caregiver)
- Medici / Professionisti sanitari (ed eventuale personale autorizzato dallo studio)

5.1 Responsabilità esclusiva dell'account, delle credenziali e delle deleghe

Ciascun Utente è l'unico ed esclusivo responsabile della custodia, dell'utilizzo e della riservatezza delle proprie credenziali di accesso alla piattaforma MySmartCare.it e garantisce che ogni accesso al proprio account, nonché ogni trattamento di dati personali effettuato tramite lo stesso, avvenga in piena conformità alle proprie intenzioni, istruzioni e volontà.

Qualora l'Utente consenta, anche implicitamente, tacitamente o di fatto, a terzi (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, familiari, caregiver, collaboratori, sostituti o personale di studio) di utilizzare le proprie credenziali o di accedere al proprio account, tale utilizzo avviene sotto la totale ed esclusiva responsabilità dell'Utente titolare dell'account.

MD Lean Management S.r.l. è espressamente esonerata da qualsiasi obbligo di verifica in merito:

- all'identità dei soggetti che accedono alla piattaforma mediante credenziali legittimamente rilasciate;
- all'esistenza, validità, ampiezza o legittimità di deleghe, procure o autorizzazioni, siano esse espresse o implicite;
- alla corrispondenza tra il soggetto che accede e il titolare formale dell'account.

Ogni operazione, accesso, consultazione, inserimento, modifica o comunicazione di dati effettuata tramite un account è considerata, a tutti gli effetti, legittimamente imputabile al titolare dell'account, salvo quanto diversamente previsto da norme inderogabili di legge.

6) Dati personali trattati

6.1 Dati dei Pazienti/Utenti

A seconda delle funzionalità utilizzate possono essere trattati:

- *dati identificativi e di contatto (nome, cognome, email e/o telefono, codice fiscale, data di nascita e ulteriori dati eventualmente richiesti dal Medico);*
- *richieste/ticket e contenuti inseriti dall'utente;*
- *dati relativi alla salute (categorie particolari di dati), quali ad esempio sintomi, durata e intensità, anamnesi, terapie/farmaci, allergie e informazioni socio-sanitarie eventualmente inserite dall'utente;*
- *dati inseriti volontariamente dal Paziente nella sezione "Dati sanitari" del proprio profilo (ad es. peso, altezza, gruppo sanguigno, allergie note, farmaci assunti regolarmente, patologie pregresse o attuali, stile di vita e fattori di rischio, familiarità, esenzioni, indicazione "paziente allettato");*
- *dati tecnici e di navigazione necessari al funzionamento e alla sicurezza della piattaforma.*

6.2 Dati dei Medici/Professionisti sanitari

- *dati identificativi e professionali (nome, cognome, contatti, codice fiscale, dati relativi all'iscrizione all'Ordine professionale);*
- *informazioni necessarie alla gestione dell'account professionale;*
- *credenziali e dati di accesso/authenticazione;*
- *dati tecnici e di sicurezza (log e informazioni di utilizzo).*

7) Finalità del trattamento

7.1 Finalità per Pazienti/Utenti (trattamenti del Medico come Titolare)

- *invio di richieste al proprio Medico tramite moduli strutturati;*
- *gestione appuntamenti, prescrizioni, certificazioni e richieste amministrative;*
- *raccolta di informazioni utili alla valutazione e presa in carico da parte del Medico;*
- *conservazione organizzata delle richieste e delle risposte.*

7.2 Finalità per Medici/Professionisti (trattamenti di MD Lean Management S.r.l. come Titolare)

- *registrazione, autenticazione e gestione dell'account medico;*
- *erogazione e manutenzione tecnica della piattaforma;*
- *assistenza e supporto tecnico;*
- *sicurezza, prevenzione abusi e tutela dell'infrastruttura;*
- *gestione di attività necessarie al corretto funzionamento del servizio.*

7.3 Finalità di ricerca, analisi e miglioramento del sistema (solo dati anonimizzati)

In coerenza con la mission di startup innovativa a vocazione sociale, MD Lean Management S.r.l. sviluppa strumenti e modelli organizzativi volti a migliorare l'accesso ai servizi sanitari, efficientare processi e supportare l'analisi dell'esperienza del paziente (patient journey) e degli outcome. A tal fine, la piattaforma può elaborare ed utilizzare esclusivamente dati in forma anonima e aggregata, non riconducibili all'identità dell'interessato, per:

- *analisi statistiche e monitoraggio dell'esperienza utente e dei percorsi di cura;*
- *miglioramento delle funzionalità e dei modelli organizzativi;*
- *attività di studio, ricerca e sviluppo coerenti con la finalità sociale del progetto.*

Tali analisi possono essere svolte direttamente da MD Lean Management S.r.l. e/o condivise con partner terzi che perseguono finalità analoghe, sempre e solo in forma anonima e non identificabile.

8) Base giuridica del trattamento

8.1 Pazienti/Utenti

Le basi giuridiche e gli obblighi relativi al trattamento dei dati dei pazienti sono determinati dal Medico Titolare, in conformità alla normativa applicabile.

8.2 Medici/Professionisti sanitari

Per i dati dei Medici trattati da MD Lean Management S.r.l. come Titolare, le basi giuridiche possono includere:

- esecuzione del servizio richiesto (art. 6(1)(b) GDPR);
- obblighi legali (art. 6(1)(c) GDPR);
- legittimo interesse (art. 6(1)(f) GDPR).

9) Comunicazioni email di servizio

La piattaforma può inviare comunicazioni email di servizio relative ad aggiornamenti delle richieste o notifiche operative. Tali comunicazioni hanno natura informativa, invitando l'utente ad accedere al portale.

10) Modalità di funzionamento e assenza di elaborazione clinica automatica

MySmartCare.it è uno strumento organizzativo.

Non effettua diagnosi, non produce indicazioni cliniche automatiche e non costituisce un dispositivo medico.

11) Destinatari dei dati e fornitori tecnici

I dati possono essere trattati da:

- Medico Titolare e persone autorizzate;
- personale autorizzato di MD Lean Management S.r.l.;
- fornitori tecnici e informatici nominati Responsabili/Sub-responsabili ex art. 28 GDPR (hosting, manutenzione, sicurezza).

Su richiesta è possibile ottenere informazioni aggiornate sui principali fornitori tecnici scrivendo a supporto@mysmartcare.it.

12) Trasferimenti extra SEE

Di norma i dati sono trattati nello Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti avverranno nel rispetto del GDPR.

13) Sicurezza e hosting

Il servizio è ospitato su infrastruttura ubicata in data center sul territorio italiano, con adeguate misure di sicurezza (SSL/TLS, backup, aggiornamenti).

14) Conservazione dei dati

- per i dati dei pazienti: secondo quanto determinato dal Medico Titolare;
- per i dati dei medici: per il tempo necessario alla gestione dell'account e del servizio.

15) Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dal GDPR.

- Pazienti: principalmente verso il Medico Titolare
- richieste tecniche: supporto@mysmartcare.it

È possibile reclamo al Garante.

16) Aggiornamenti

La presente Privacy Policy può essere aggiornata. La versione più recente sarà pubblicata su [MySmartCare.it](https://mysmartcare.it)